

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗРИТЕЛЯМИ спектаклей в ГБУК «Пензенском областном театре «Кукольный дом»

## **Уважаемые зрители!**

Коллектив театра «Кукольный дом» заботится о том, чтобы пребывание всех зрителей в нашем театре было приятным и безопасным, поэтому мы просим Вас, находясь здесь, соблюдать следующие правила:

### **1. Приобретение билетов.**

1.1. Продажа билетов на спектакли и иные мероприятия начинается с момента публикации на сайте Театра в разделе Афиша.

**1.2. Вход на спектакли или иные мероприятия, проводимые Театром, осуществляется только по билетам.**

1.3. Обслуживание льготных категорий граждан производится в соответствии с законодательством Российской Федерации. Дополнительную информацию Зритель может получить у администраторов Театра по телефону 8(8412) 34-38-39, 34-38-60.

1.4. Бронирование билетов осуществляется по номерам телефонов, указанным на сайте Театра [www.puppet-house.ru](http://www.puppet-house.ru).

1.5. Срок выкупа билетов устанавливается Театром и составляет 3 дня до спектакля или иных мероприятий.

1.6. Билет действителен только на то число и только на то время начала спектакля, которые проставлены на билете.

1.7. Театральный билет действителен для одного лица, вне зависимости от возраста.

**1.8. Посещение спектаклей и иных мероприятий для детей рекомендуется начинать не ранее, чем с 3-х летнего возраста.**

В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" убедительно просим зрителей уточнять возрастную ценз спектакля, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте театра, на приобретаемых Вами билетах.

1.9. Приобретенный билет должен находиться в надлежащем состоянии: без порезов, проколов и иметь все атрибуты первоначально приобретенного билета. При приобретении билета обязательно проверяйте его состояние: наличие на билете отрывного контроля до посещения спектакля и иных мероприятий, обязательно.

1.10. Чтобы не нанести ребенку психологическую травму, приобретайте билеты заранее. Помните, что в день спектакля билетов в кассе может не оказаться.

1.11. Не забудьте Ваши билеты, собираясь в театр.

### **2. Возврат билетов.**

2.1. В случае отмены, замены или переноса спектакля, или иного мероприятия билет может быть возвращен зрителем в кассу Театра, и зритель вправе потребовать возврата уплаченных им денежных средств, при этом применяются следующие правила:

1) Билеты на перенесенное или замененный спектакль, или иное мероприятие действительны на вновь объявленный спектакль или иное мероприятие, но по желанию зрителя могут быть возвращены в кассу Театра, при этом возврат билетов в случаях замены или переноса спектакля, или иного мероприятия производится в течение десяти календарных дней, включая день замены или переноса спектакля, или иного мероприятия.

2) При отмене спектакля или иного мероприятия возврат билетов производится со дня распоряжения об отмене и в течение 10 дней после даты спектакля, включая день отменённого спектакля или иного мероприятия.

2.2. Информация о замене или отмене спектакля или иного мероприятия и сроках возврата билетов вывешивается в доступном месте в кассе и на сайте Театра [www.puppet-house.ru](http://www.puppet-house.ru).

2.3. Администрация Театра имеет право вносить изменения в актерский состав спектакля Театра без предварительного уведомления зрителей об этом. Изменения в актёрском составе спектакля не являются основанием для возврата зрителями билетов.

2.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Администрация Театра оставляет за собой право на отмену, перенос и замену спектакля или иного мероприятия. Отмена, перенос и замена спектакля являются основанием для возврата зрителями билетов по правилам, установленным Положением.

### **3. Порядок возврата денежных средств за билет.**

3.1. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты билетов зрителю не выдаются и деньги не возвращаются.

3.2. Денежные средства за возвращенные (сданные) билеты выплачиваются согласно ценам, указанным на билете.

3.3. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты, приобретенные у лиц, не являющихся распространителями билетов Театра и не компенсирует зрителям, уплаченные за такие билеты деньги.

3.4. Неиспользованный билет не дает права входа на другие спектакли или иные мероприятия Театра.

3.5. При возникновении спорной ситуации в каждом конкретном случае, зритель может обратиться за разрешением проблемы к администрации Театра.