

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан
в государственном бюджетном учреждении культуры
«Пензенский областной театр «Кукольный дом»

1. Общие положения и цели

- 1.1. Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее - Положение) разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.
- 1.2. Настоящее Положение регламентирует деятельность Государственного бюджетного учреждения культуры «Пензенский областной театр «Кукольный дом» (далее - Театр) по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий зрителей.
- 1.3. Информация о порядке предоставления льгот размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте театра <http://www.puppet-house.ru>.

2. Общие условия предоставления льгот

- 2.1. Положение устанавливает льготы на приобретение театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сцене Театра по адресу: г. Пенза, ул. Чкалова, 35. Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сцене Театра другими театрами.
- 2.2. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра и не распространяются на премьерные постановки Театра, открытие и закрытие театрального сезона, гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами.
- 2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется в кассе Театра. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет» и иные электронные сервисы по продаже билетов, через уполномоченные и специализированные организации.
- 2.4. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.
- 2.5. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.
- 2.6. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.
- 2.7. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.
- 2.8. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести льготные театральные билеты, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу в соответствии с Приложением №1 к Положению, а также посредством двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении. Предоставление сведений с использованием сервиса Цифровой ID приравнивается к предоставлению соответствующих документов.

3.2. Если граждан относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору.

3.3. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не ранее, чем за 14 дней до события. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.4. Бесплатные билеты выписываются на каждого ребенка, имеющего льготы, и **на одного сопровождающего взрослого.**

3.5. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону: 8 (8412)34-38-39 или лично в кассе Театра в рабочее время.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется по электронной почте kukbuch@mail.ru, факсом или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении спектакля.

4.4. В разумные сроки администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль за организацией льготного посещения.

5. Порядок предоставления льгот при групповом посещении Театра.

5.1. Председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель общественной организации, которое организует посещение Театра, не позднее, чем за неделю до предполагаемой даты посещения спектакля предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, ФИО лиц, ответственных за посещение.

Приложение №1

К Положению о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в ГБУК «Пензенский областной театр «Кукольный дом»

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Льгота
При индивидуальном посещении		
-дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	бесплатно
-дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Любой документ, подтверждающий статус ребенка	бесплатно
-дети, оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	бесплатно
-дети из многодетных семей (до 14 лет) и родители (1 человек) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Удостоверение многодетной семьи; предоставление QR-кода, содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи; также использование Цифровой платформы MAX в рамках сервиса «Цифровой ID»	бесплатно
-инвалиды-колясочники и лица их сопровождающие (1 человек)	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	бесплатно
-инвалиды I и II группы	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	бесплатно
-семьи СВО	документ, удостоверяющий личность посетителя; удостоверение участника СВО, либо справка из военкомата. Вместо справки в военкомате так же могут выдать специальный абонемент на посещение культурных мероприятий для семей участников СВО; для членов семьи участника СВО — справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО; документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении,	бесплатно

- 5.2. Допускается посещение Театра одновременно несколькими группами лиц.
- 5.3. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет по такой же цене, по какой приобретены билеты на групповое посещение. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего.
- 5.4. В случае одобрения заявки директором Театра кассир бронирует места для посещения (включая место для сопровождающего группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), стоимости билетов.
- 5.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

6. Согласие на обработку персональных данных

- 6.1. В целях продажи/возврата льготных билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие: - на обработку своих персональных данных, к которым относятся паспортные данные и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром; - на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

7. Основания для отказа в предоставлении льготы

- 7.1. Основанием для отказа в предоставлении льготы может служить:
- отмена мероприятия;
 - отсутствие документа, подтверждающего право на льготу и документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении гражданина);
 - несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.