ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ПЕНЗЕНСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ТЕАТР «КУКОЛЬНЫЙ ДОМ»

П Р И К А З

№ 243

«26» октября 2026г.

г. Пенза

«Об утверждении Положения
о порядке реализации театральных
билетов льготным категориям граждан»

В соответствии с Указом Губернатора Пензенской области от 28.08.2026 №139 «О базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц на территории Пензенской области», а также Указом Губернатора Пензенской области от 31.03.2023 № 36 "О мерах поддержки граждан Российской Федерации, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей" (с последующими изменениями), в целях поддержки,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 26.10.2026 года Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в Государственном бюджетном учреждении культуры «Пензенский областной театр «Кукольный дом» в новой редакции.
2. С целью информирования зрителей о порядке предоставления льгот:
2.1. Заведующей билетными кассами Петрика Л.М. обеспечить размещение копии Положения в кассовом зале театра;
2.2. Заведующему литературно-драматургической частью Аванесян Д.О. обеспечить размещение электронной копии Положения на официальном сайте театра.
3. Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в ГБУК «Пензенский областной театр «Кукольный дом», утвержденное приказом от 06.02.2026г. №28 считать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор И.А. Арнадская

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУК «Пензенский областной
театр «Кукольный дом»
от «26» октября 2026г. № 243

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в государственном бюджетном учреждении культуры «Пензенский областной театр «Кукольный дом»

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее -Положение) разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.
1.2. Настоящее Положение регламентирует деятельность Государственного бюджетного учреждения культуры «Пензенский областной театр «Кукольный дом» (далее-Театр) по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий зрителей.
1.3. Информация о порядке предоставления льгот размещаться в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте театра http://www.puppet-house.ru.

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на приобретение театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на сцене Театра по адресу: г. Пенза, ул. Чкалова, 35. Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сцене Театра другими театрами.
2.2. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра и не распространяются на премьерные постановки Театра, открытие и закрытие театрального сезона, гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами.
2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется в кассе Театра. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет» и иные электронные сервисы по продажи билетов, через уполномоченные и специализированные организации.
2.4. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.
2.5. Театр оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.
2.6. Театр оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на спектакли текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.
2.7. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.8. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести льготные театральные билеты, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, дающий право на льготу в соответствии с Приложением №1 к Положению, а также посредством двухмерного штрихового кода (QR-кода), содержащегося в электронном удостоверении. Предоставление сведений с использованием сервиса Цифровой ID приравнивается к предоставлению соответсвующих документов.

3.2. Если граждан относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору.

3.3. Лица, имеющие право бесплатного посещения Театра, могут оформить льготный билет на любой спектакль текущего репертуара при наличии свободных мест на выбранный спектакль, но не ранее, чем за 14 дней до события. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.4. Бесплатные билеты выписываются на каждого ребенка, имеющего льготы, и **на одного сопровождающего взрослого**.

3.5. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону: 8 (8412)34-38-39 или лично в кассе Театра в рабочее время.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;

в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

4.3. Обращение на имя директора Театра отправляется по электронной почте kukbuch@mail.ru, факсом или регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, не позднее четырнадцати календарных дней до указанного в обращении спектакля.

4.4. В разумные сроки администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.6. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

4.7. В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администраторами Театра осуществляет контроль за организацией льготного посещения.

5. Порядок предоставления льгот при групповом посещении Театра.

5.1. Председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель общественной организации, которое организует посещение Театра, не позднее, чем за неделю до предполагаемой даты посещения спектакля предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, ФИО лиц, ответственных за посещение.
5.2. Допускается посещение Театра одновременно несколькими группами лиц.
5.3. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет по такой же цене, по какой приобретены билеты на групповое посещение. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего.
5.4. В случае одобрения заявки директором Театра кассир бронирует места для посещения (включая место для сопровождающего группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), стоимости билетов.
5.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. В целях продажи/возврата льготных билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие: - на обработку своих персональных данных, к которым относятся паспортные данные и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром; - на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновлениие, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
6.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

7. Основания для отказа в предоставлении льготы

7.1. Основанием для отказа в предоставлении льготы может служить:
-отмена мероприятия;
-отсутствие документа, подтверждающего право на льготу и документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении гражданина);
- несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

Директор И.А. Арнадская

Приложение №1
К Положению о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в ГБУК «Пензенский областной театр «Кукольный дом»

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Льгота
При индивидуальном посещении		
-дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	бесплатно
-дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Любой документ, подтверждающий статус ребенка	бесплатно
-дети, оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	бесплатно
-дети из многодетных семей (до 14 лет) и родители (1 человек) на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	Удостоверение многодетной семьи; предоставление QR-кода, содержащегося в электронном удостоверении многодетной семьи; также использование Цифровой платформы MAX в рамках сервиса «Цифровой ID»	бесплатно
-инвалиды-колясочники и лица их сопровождающие (1 человек)	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	бесплатно
-инвалиды I и II группы	Справка, подтверждающая факт установления инвалидности	бесплатно
а)лицам, принимающим (принимавшим) участие (содействующим (содействовавшим) выполнению задач) в специальной военной операции; б)лицам, выполняющим (выполнявшим) задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации (далее - вооруженное вторжение), в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции (далее - вооруженная провокация); в)лицам, принимавшим в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики,	документ, удостоверяющий личность посетителя; удостоверение участника СВО, либо справка из военкомата. Вместо справки в военкомате так же могут выдать специальный абонемент на посещение культурных мероприятий для семей участников СВО;для членов семьи участника СВО — справка, подтверждающая, что гражданин действительно является членом семьи участника СВО; документ, подтверждающий родство с участником СВО (свидетельство о браке, свидетельство о рождении, документ, подтверждающий усыновление, опеку (свидетельство об усыновлении, акт органа опеки об	бесплатно

Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г. (далее - боевые действия); г)членам семей лиц, названных в подпунктах "а" - "в", в том числе погибших (умерших) в связи с участием (выполнением задач) в специальной военной операции, выполнением задач по отражению вооруженного вторжения, в ходе вооруженной провокации, в ходе боевых действий, пропавших без вести или признанных в установленном порядке безвестно отсутствующими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач, а также умерших после увольнения с военной службы (службы, работы) или исключения из добровольческих формирований, предусмотренных Федеральным законом от 31.05.1996 № 61-ФЗ "Об обороне" (с последующими изменениями), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими в связи с участием в специальной военной операции, выполнением указанных задач (далее также - члены семей) д)члены семей участников специальной военной операции, родителей участников специальной военной операции (в случае отсутствия у участника специальной военной операции супруги (супруга), несовершеннолетних детей)	опекунстве); удостоверение члена семьи погибшего ветерана боевых действий	
- бойцы отряда «Тигр»	Удостоверение	бесплатно
При групповом посещении		
-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	Обращение председателя общества инвалидов или руководителя учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	бесплатно